

## Begleitung und Entwicklung eines virtuellen internationalen Teams

### Anfrage

Bei einer Softwarefirma mit mehreren Unterfirmen arbeiten räumlich verteilt Arbeitsgruppen und virtuelle Teams gesellschaftsübergreifend zusammen, um u. a. die Verfügbarkeit, Veränderungsnotwendigkeiten, Prozessstandardisierungen und Stabilität von IT-Systemen für die Kunden zu gewährleisten. Am Beispiel eines Kunden und Teams sollte exemplarisch für das gesamte Unternehmen die virtuelle und interkulturelle Zusammenarbeit gefördert werden. Dazu hatten die Führungskräfte bereits gemeinsame Ziele andiskutiert und wollten diese Diskussion in einem moderierten Workshop fortsetzen und so top down ihren Beitrag zur Organisations- und Teamentwicklung leisten. Im zweiten Schritt sollten die Teammitglieder eines Vorreiter-Teams durch gemeinsame Zielvorgaben und -definitionen, Identitätsbildung, Optimierung der Schnittstellenkommunikation sowie beim virtuellen Arbeiten im Allgemeinen unterstützt werden.

**Maßnahmen:** Halbtägiger Workshop auf Führungsebene, virtuelle Needs Analysis mit allen Teammitgliedern, zwei 2-tägige Workshops in zeitlichem Abstand, Follow-ups und Checks Aktionsplan, Begleitung der virtuellen Calls, Executive Summary an die Führungskräfte mit weiteren Empfehlungen.

**Rückmeldungen 1. Workshop:** *I enjoyed the personal contacts and specific goals we defined, I would like to quote: „we tore down the walls“, it was a very good start and we developed a lot of good results, I liked the group and mixture, the fruitful discussions, I never felt to be „outside“, I wish that the other colleagues will participate next time, it is a very motivated team, I felt that we are one company, I learned a lot, trust needs time but the walls were torn down, I liked meeting all the people in person, I am very happy with the tasks we found and I am looking forward to the follow-up*

**Evaluation 2. Workshop:** (Fotodoku)

### Ergebnis:

Durch die Maßnahmen konnte die Zusammenarbeit verbessert und die prozentual präzise erfasste Kundenzufriedenheit gesteigert werden. Zugleich wurde die Prozesstreue erhalten und vertraglich vereinbarten Pönalen benennbar gesenkt.

